

1. Rekisterinpitäjä	Loimi-Hämeen Jätehuolto Oy (LHJ) Kiimassuontie 127 30420 Forssa Puh. (03) 424 2600 (vaihe)
2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskeissa asioissa	Palvelupäällikkö Anne Sjöberg Kiimassuontie 127, 30420 Forssa. Puh. 0440 242 614 / 050 567 5815 Sähköposti: anne.sjoberg@lhj.fi
3. Rekisterin nimi	Loimi-Hämeen Jätehuolto Oy:n asiakasrekisteri
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	LHJ hoitaa jätelain velvoittamia kuntien järjestämismääräykselle kuuluvia jätehuollon palveluja. Jätehuollon asiakasrekisteriin merkitään jätehuollon järjestämisen ja laskutuksen toteuttamiseksi tarpeelliset tiedot. Lakisääteisten tehtävien lisäksi yhtiöllä on sopimusperusteisia asiakassuhteita, joista tiedot kirjataan myös asiakasrekisteriin. Asiakasrekisteriä käytetään myös asiakaspalvelutilanteissa, sekä jätehuollon tiedotus- ja neuvontatehtävissä.
5. Rekisterin tietosisältö	Asiakkaan (yksityishenkilön tai yrityksen) perustiedot <ul style="list-style-type: none"> ➤ nimi, postiosoite, mahdolliset muut yhteystiedot, y-tunnus Kiinteistö- ja rakennustiedot <ul style="list-style-type: none"> ➤ kiinteistön osoite, kiinteistörekisteritunnus, kiinteistön omistajat yhteystietoineen, kiinteistön käyttötarkoitus, käytössäolokoodi, jätehuollon järjestämismuoto, laskutustiedot ja –historia, mahdollisiin palveluihin liittyvät muutokset ja huomautukset, mahdolliset viranomaispäätökset, asiakkaan antama palaute, laskutukseen liittyviä muistiinpanoja
6. Säännönmukaiset tietolähteet	Asiakkaan ilmoittamat tiedot, väestötietojärjestelmän tiedot, viranomaispäätökset jätehuoltoviranomaiselta tai kuntien viranomaisilta, Maanmittauslaitoksen kiinteistötietopalvelu
7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	LHJ:n kilpailuttamalle urakka-alueen kuljetusurakoitsijalle luovutetaan jätehuoltopalvelun järjestämistä varten asiakkaan nimi ja astian tyhjennysosoite sekä keräysastioiden tiedot, asiakkaan antama urakoitsijaan kohdistuva palaute sekä tarvittaessa muu palvelun toteuttamiseksi oleellinen lisätieto. Kunnallisen jätetaksan mukaan laskutettavista maksuista jätehuoltoviranomaiselle toimitetaan maksuunpanoluettelo, josta käy ilmi kiinteistö, jota maksu koskee, maksuvelvollisen nimi ja osoite, jätemaksun määräämisen perusteet ja jätemaksun suuruus. Tapauskohtaisesti ja siltä osin, kun tietojen luovuttaminen on perusteltua, tietoja voidaan luovuttaa seuraaville tahoille: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Jätelain mukaiset yleiset viranomaiset, joille tietoja voidaan antaa jätelain valvontatehtävää varten

	<ul style="list-style-type: none">➤ Poliisi Tietoja ei luovuteta Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
8. Rekisterin suojauksen periaatteet	Manuaalinen aineisto <ul style="list-style-type: none">➤ Manuaalinen aineisto, kuten asiakkaan täyttämät lomakkeet, säilytetään lukituissa tiloissa Sähköinen aineisto <ul style="list-style-type: none">➤ Rekisterin käyttäjillä on henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat, joiden perusteella käyttäjien tunnistus JHL –asiakasrekisterijärjestelmässä tapahtuu. Rekisterin käyttäjät on koulutettu järjestelmän käyttöön ja perehdytetty tietoturvaa koskeviin säännöksiin ja ohjeisiin ja henkilökunnalla on salassapitovelvollisuus.